

FAQ Mesh Nova



Sommario

Come scelgo il modello mesh più adatto alle mie esigenze?	2
Come effettuo il primo accesso?	3
Due nodi non possono connettersi al nodo principale, cosa devo fare?	5
Come effettuo l'aggiornamento firmware?	7
Come aggiungo un nodo ad un'installazione già esistente?	10
Come creo una rete Guest per gli ospiti di casa?	14
Come imposto la modalità AP?	16



Come scelgo il modello mesh più adatto alle mie esigenze?

La scleta del sistema mesh più adatto alle esigenze del cliente può essere effettuata secondo i seguenti parametri:

Velocità wireless:

- 2100Mbps (tri-band): Nova MW12 (codice Elcart: 42/95014-00)
- 1200 Mbps (dual-band): Nova MW3 (codice Elcart: 42/95011-00) Nova MW5 (codice Elcart: 42/95007-00) Nova MW5S (codice Elcart: 42/95004-00) Nova MW6 (codice Elcart: 42/95001-00) Nova MW12 (codice Elcart: 42/95014-00)

Tipo di porta:

- 100 Mbps: Nova MW3 (codice Elcart: 42/95011-00) Nova MW5 (codice Elcart: 42/95007-00)
- 1000 Mbps: Nova MW5S (codice Elcart: 42/95004-00) Nova MW6 (codice Elcart: 42/95001-00) Nova MW12 (codice Elcart: 42/95014-00)

Copertura Wifi:

- Da 300 m² a 350 m²
 Nova MW3 (codice Elcart: 42/95011-00)
- Da 350 m² a 500 m²
 Nova MW5 (codice Elcart: 42/95007-00)
 Nova MW5S (codice Elcart: 42/95004-00)
- Da 500 m² a 600 m²
 Nova MW12 (codice Elcart: 42/95014-00)
 Nova MW6 (codice Elcart: 42/95001-00)



Come effettuo il primo accesso?

Per collegarsi ed utilizzare il prodotto è necessario scaricare l'app Tenda Wifi



- 1. Collegarsi con il wifi del telefono al wifi generato dal dispositivo (nome SSID e password sono presenti sul retro di ogni nodo).
- 2. Selezionare il simbolo dell'account in altro a sinistra e poi scegliere "Accesso"







3. Si può accedere all'app con l'accesso rapido (account Google, Facebook e Twitter), oppure attraverso la registrazione con la mail personale.

11:16		≪s ill 7% =
<	Accesso	Registrazi
	Accesso rapido	
8		
	Accedi via email	
		~
Password		
	Hai dimentio	cato la password?
	Accesso	
Ш	0	<

4. Nel caso di registrazione con la mail personale, compilare i campi e confermare l'iscrizione attraverso la mail ricevuta.

11:17 🖼		🗟 .ii 7% 🛓
<	Registrazione	Accesso
 Indiriz: Passw Si ac iscriv 	zo e-mail ord cetta l'informativa sulla Privacy ri	r quando ti
	Registrazione	



Due nodi non possono connettersi al nodo principale, cosa

devo fare?

Esempio:

Quando si acquista un prodotto Nova con tre nodi, il nodo principale funziona bene, ma gli altri due nodi non possono connettersi al nodo principale.

Soluzione:

- 1. La distanza tra due nodi non deve essere superiore a due pareti, se la posizione non è corretta, si prega di regolare la posizione e l'angolo di Nova.
- Spegnere e riavviare due nodi, attendere 1-2 minuti, quindi verificare su app se si sono connessi al nodo principale o controllare la luce led dei nodi. Quando sono connessi correttamente, la luce led diventa verde o blu.
- 3. Se due nodi non riescono ancora a connettersi al nodo principale, tenere premuto il pulsante di ripristino per 20 secondi, quando le luci diventano bianche fisse, è possibile rilasciarlo.





4. Quindi le luci diventano blu lampeggianti, aprire l'app e controllare se verrà visualizzata una finestra indicante che una nuova unità Nova si sta unendo alla rete corrente. Selezionare "*Consenti*".



Come effettuo l'aggiornamento firmware?

- 1. Accedere all'app Tenda Wifi
- 2. Selezionare "Impostazioni" e "Aggiornamento firmware"

08:33		হি 💷 12% 🛓
8		NOVA_5108 -
↑ 0.0 Su Mbps		U.O Giù Mbps
	Primary node	
Secondary r	D	Secondary node
	2 Dispositivi co	nnessi
Il mio Wi-Fi	(Impostazioni
111	0	<

09:55	49 att 2	3% 🛓
	Impostazioni	
	IPTV	>
12	Port Forwarding	>
UPnP	UPnP	>
	Impostazioni LAN	>
DNS	DNS	>
0	Aggiornamento firmware	>
*	Pianificazione manutenzione	>
8	Autorizzazione account	>
	Il mio Wi-Fi Impostazioni	

3. Selezionare "*Rileva firmware più recente*". Nel caso fosse presente una versione di firmware più recente, comparirà la scritta "*New*" di fianco al nodo che necessita l'aggiornamento.

Aggiornamento fir Primary node Versione attuale: V1.0.020(9972) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Rileva firmware più recente Aggiornamento fir Aggiornamento fir Primary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Aggiornamento fir Aggiornamento fir Primary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Rileva firmware più recente Aggiorna ora
Primary node Versione attuale: V1.0.0.20(9972) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Rileva firmware più recente Aggiorna ora
Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Rileva firmware più recente Aggiorna ora III
Secondary node Versione attuale: V1.0.0.17(8275) Rileva firmware più recente Aggiorna ora
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III III
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III III
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III III
Rileva firmware più recente III O < III O
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III III
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III O III O
Rileva firmware più recente Aggiorna ora III O
III O <

4. Selezionare "*Aggiorna ora*" e attendere la fine del download e l'installazione dell'aggiornamento.







Come aggiungo un nodo ad un'installazione già esistente?

- 1. Accedere all'app Tenda Wifi
- 2. Selezionare "Impostazioni" e "Aggiungi nova"



3. Posizionare il nuovo nodo e selezionare "Prossimo" per due volte.



10:25	2		⁴⁹ .ı⊨ 22% ±
<	Come aggiu	ingere un dispo	ositivo nova
Dop il r	Accende nodo e accend	ere i disposi ela posizione cor lerlo. Attendere f lampeggia.	tivi nova retta, posizionare inché il LED non
		Prossimo	



4. Effettuare una scansione del codice QR presente sul retro del rispositivo, oppure inserire manualmente il numero di serie (SN)



10:33 🖼			⁴⁹ .⊫ 19% £
<	Inse	erire SN	
Immettere il o	codice SN sul dis	positivo.	
SN			
	11	0	<

5. Selezionare "Acconsento" e poi "Consenti" per aggiungere il nodo alla rete.







(

Come creo una rete Guest per gli ospiti di casa?

- 1. Accedere all'app Tenda Wifi
- 2. Selezionare "Impostazioni" e "Guest Network"



06:59	ন্থি না 39	1% 🔒
	Impostazioni	
(((•	Impostazioni wireless	>
2.	Guest Network	>
	Parental control	>
٢	Impostazioni internet	>
	QoS	>
+	Aggiungi nova	>
6	Roaming rapido	>
11 8 11 8 11 8	Modalità basata sulla capacità	>
^	S	
	Il mio Wi-Fi Impostazioni	

ELCART DISTRIBUTION SPA via Michelangelo Buonarroti, 46 - 20093 Cologno Monzese (Milano) ITALY Tel. +39 02.25117310 Fax +39 02.25117610 sito internet: www.elcart.com e-mail: tecnico@elcart.it La divulgazione dei dati contained on this technical sheet are exclusively for informational reasons and establish no link on behalf of Elcart regard to the performances and the use of the product. La divulgazione de los datos contenidos en esta ficha son un servicio unicamente informativo y no constituyen ningun vinculo de parte de Elcart respecto a las prestaciones y uso del producto.



3. Attivare la Gest Network ed impostare "Nome Wifi", "Password Wifi" e "Periodo di validità"



4. Selezionare "Salva".

Come imposto la modalità AP?

Esempio:

Se il cliente gestisce una piccola azienda conn una superficie è di circa 400 metri quadrati. Dispone, ad esempio, di router AP Management (Tenda G3) per la gestione centralizzata. Deve impostare Nova in modalità AP per offrire una rete wireless.

Soluzione:

1. Accedere all'app "Tenda WiFi".

2. Accendere un nodo, collegare la porta WAN con il router di gestione AP tramite cavo ethernet.

3. Utilizzare il telefono per collegarsi al segnale WiFi Nova quando il LED lampeggia in blu.

4. Aprire l'app per completare la configurazione seguendo le istruzioni come mostrato come di seguito:

5. Selezionare "Impostazioni"> "Impostazioni Internet".





16



6. Selezionare "Bridge" e poi "Salva" nell'angolo in alto a destra.



08:35			R 11	9/ 😰
<	Impostazio	ni intern		Salva
Tipo di connessi Bridge	ione			×
Quest	o tipo di conne: configura	ssione non ric azione.	chiede	
	0		<	

Nota:

Nota: Dopo aver impostato la modalità bridge, l'app può ancora gestire Nova, ma alcune funzionalità avanzate non possono essere utilizzate, come Guest Network, Port Forwarding, UPnP, DNS, DHCP Server e così via.

 Quindi accendere gli altri due nodi, l'avvio viene completato quando il LED lampeggia in blu. La rete mesh viene stabilita quando il LED diventa blu fisso. A questo punto i 2 nodi possono essere posizionati.